



**Budapesti Műszaki és  
Gazdaságtudományi Egyetem  
Közlekedésmérnöki és Járműmérnöki Kar**

Lean folyamatfejlesztő specialista  
szakirányú továbbképzési szak  
Lean folyamatfejlesztő szakmérnök  
szakirányú továbbképzési szak  
Kötelező tárgy

**TANTÁRGY ADATLAP ÉS TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK**

**2021.09.01.**

**1. A tárgy neve:**

**Szakmai kommunikáció és módszertan**  
**Professional communication and methodology**

**2. Alapadatok:**

Tantárgykód	Szemeszter	Féléves óraszám előadás+gyakorlat+labor/követelmény	Kredit	Nyelv	Tárgyfélév
BMEKOMVS133	2.	4+4+0/f	2	magyar	1/1

**3. A tantárgyfelelős személy és tanszék:**

Név:	Beosztás:	Szervezeti egység:
Dr. Bóna Krisztián	egyetemi docens	KJK Anyagmozgatási és Logisztikai Rendszerek Tanszék

**4. A tantárgy előadója:**

Név:	Beosztás:	Tanszék, Int.:
Uj Anikó	óraadó tanár	BME KJK MTK

**5. A tantárgy az alábbi témakörök ismeretére épít: -**

**6. Kötelező előtanulmányi rend:**

Erős követelmény (a tárgy kreditjét kötelező megszerezni a felvétel előtt)	-
Gyenge követelmény (az előkövetelmény tárgyból aláírással kell rendelkezzen a felvételhez)	-
Párhuzamos követelmény (a tárgy csak a másik tárgy egyidejű felvételével vagy előzetes teljesítése esetén vehető fel):	-



## 7. A tantárgy célkitűzése:

A tantárgy célja: A képzési cél megvalósítása érdekében a tantárgy olyan ismereteket nyújt a hallgatóknak, amelyek képessé teszik őket, hogy a megszerzett szakmai ismereteiket hatékonyabban érvényesíthessék a különböző módokon és szinteken megvalósuló kommunikáció során.

A hallgatók a kontaktórákon és az otthoni egyéni munka során a fenti témakörökben elsajátított ismeretek feldolgozásával mélyítik el szaktudásukat, és fejlesztik képességeiket.

## 8. A tantárgy jellege:

Órarendben előírt kontaktórával rendelkező tanegység.

## 9. A tantárgy részletes tematikája:

Tematika	elmélet	gyakorlat
	óra	
<b>Meggyőző kommunikáció</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- A kommunikáció alapjai: a Shannon-Weaver kommunikációs modell, az eredményes kétirányú kommunikáció alapfeltételei</li><li>- Kommunikációs stílusok a passzívtól az asszertíven át az agresszívig</li><li>- A meggyőzés módszerei: befolyásolási módszerek, érvelési technikák (Cialdini alapján)</li><li>- Meggyőző és érthető prezentáció: a lean folyamatfejlesztés és az általa okozott változások bemutatása különböző célközönségeknek</li></ul>	2	2
<b>Változások kommunikálása</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Változások kommunikálása csoportos, szervezeti szinten: az elkötelezettségi görbe és az ehhez illeszkedő kommunikációs terv</li><li>- Stakeholder Management: a változásokban érintettek és érdekelték feltérképezése, elvárások kezelése, bevonás és meggyőzés</li><li>- Asszertív kommunikációs technikák, konfliktuskezelési alapismeretek a változások kommunikálásának támogatására</li></ul>	2	2

**10. A tantárgy oktatásának módja:** előadás és gyakorlati feladatok feldolgozása.

## 11. Tanulási eredmények:

*A tantárgy sikeres teljesítésével elsajátítható kompetenciák:*

T Tudás

T.1.	Ismeri és érti a kommunikáció működési mechanizmusait
T.2.	Tisztában van a kommunikáció különböző lehetőségeivel és azok előnyeivel, korlátaival
T.3.	Ismeri a különböző beszédhelyzeteket és azokra történő felkészülési módokat
T.4.	Ismeri a különböző asszertív kommunikációs technikákat
T.5.	Ismeri a különböző érvelési technikákat
T.6.	Tisztában van a konfliktuskezelés pszichológiai alapjaival
T.7.	Ismeri a konfliktuskezelés alapvető technikáit

## K Képesség

K.1.	Képes szakmai értékű előadásokat tartani
K.2.	Képes a kommunikáció különböző szinterein <b>üzenete megformálására</b> és saját véleményének megvédésére
K.3.	Képes <b>a célközönség számára érthető üzeneteket megfogalmazni</b>
K.4.	Képes <b>a megfogalmazott üzeneteket hatásosan átadni a célközönségnek</b>
K.5.	Képes <b>a meggyőzendő személyhez igazítani saját kommunikációs stílusát, érvelését</b>
K.6.	Képes <b>a személyek közötti konfliktusok felismerésére és de-eszkálására</b>
K.7.	Képes <b>a szakmai munkát, projektet támogató kommunikációs tervet elkészíteni</b>

## A Attitűd

A.1.	Munkája során pozitív attitűdöt képvisel
A.2.	Nyitott a szakmai innováció minden formája iránt, befogadó, de nem gondolkodás nélkül elfogadó az elméleti, gyakorlati és módszertani újításokkal szemben
A.3.	Törekszik <b>saját kifejezőmódjának, előadástechnikájának fejlesztésére</b>

## Ö Önállóság és felelősség

Ö.1.	Gondolkozásában a rendszerelvű megközelítést alkalmazza
Ö.2.	Önállóan végzi a feladatköréhez szükséges kommunikációs terv kidolgozását
Ö.3.	Figyelemmel van a kommunikációja hatásaira és következményeire

## 12. Követelmények

A megfogalmazott tanulási eredmények értékelése összegző tanulmányi teljesítményértékelés (**beadandó dolgozat**) alapján történik.

*Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat):* a tantárgy és tudás, képesség típusú kompetenciaelemeinek komplex, írásos értékelési módja **beadandó dolgozat** formájában. A dolgozat alapvetően a tananyag ismeretének szintjére, alkalmazásának képességére fókuszál és a kapcsolódó feladatok megoldásának képességét ellenőrzi. Az értékelés alapjául szolgáló tananyagrészt a tantárgy előadója határozza meg.

Teljesítményértékelés neve (típus)	Jele	Értékelt tanulási eredmények
<b>Beadandó dolgozat</b>	<b>BD</b>	<b>T.1-5., K.1-4., K.7., A.1., Ö.1-2.</b>

## 13. A teljesítményértékelések részaránya a minősítésben:

Jele	Részarány
<b>BD</b>	100%
Összesen	100%

#### 14. Érdemjegy megállapítása:

Megszerzésének feltétele a TVSZ-ben előírt jelenléti követelmények teljesítésén túl, az összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat) alapján, legalább a megszerezhető pontok 50%-ának teljesítésével, a kerekítés általános szabályait betartva.

#### 15. Javítási és pótlási lehetőségek:

Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat): beadandó dolgozat pótlása a pótlási időszak végéig.

#### 16. Konzultációs lehetőségek:

Konzultációs időpontok előzetesen, e-mail-ben egyeztetve, e-mail cím: [lean@kjk.bme.hu](mailto:lean@kjk.bme.hu)

#### 17. Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom:

Tananyag: A moodle rendszerben a tantárgyhoz feltöltött segédanyagok

További felhasználható irodalom:

- John C. Maxwell: A kapcsolatteremtés művészete - Amit a legjobbak másképp csinálnak. Bagolyvár Trade Kft., 2020
- Friedemann Schulz von Thun: A kommunikáció zavarai és feloldásuk - Általános kommunikációpszichológia. Háttér Kiadó Kft., 2019
- Sue Bishop: Asszertivitás. Manager Könyvkiadó és Könyvkereskedő Kft., 2008
- Dr. Németh Zoltán: Előadok, tehát vagyok - avagy a látható ember. DrPrezi Tanácsadó Kft., 2018
- Robert B. Cialdini: Hatás - A befolyásolás pszichológiája. HVG Könyvek kiadó, 2009
- Robert B. Cialdini - Noah J. Goldstein - Steve J. Martin: Igen! - Hogyan legyél magabiztosabb, győzz meg másokat és szerezz barátokat? HVG Könyvek kiadó, 2019
- Bagdy Emőke - Beata Bishop - Böjte Csaba - Rambala Éva: Hidak egymáshoz - Empátia, kommunikáció, konfliktuskezelés. Kulcslyuk Kiadó Kft., 2011

#### 18. A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka:

Kontakt óra	8
Félévközi készülés órákra	4
Felkészülés, a dolgozat elkészítése	48
<b>Összesen</b>	<b>60</b>

#### 19. A tantárgy tematikáját kidolgozta:

Név:	Beosztás:	Tanszék, Int.:
Uj Anikó	óraadó tanár	BME KJK MTK