



1. Tárgy neve	Éjszakai vonatok – gördülő szállodák		
2. Tárgy angol neve	Overnight trains – rolling accomodation		3. Szerep szv
4. Tárgykód	BME...	5. Követelmény f	6. Kredit 2
7. Óraszám (levelező)	1 (7) előadás	1 (7) gyakorlat	0 labor
8. Tanterv			

9. A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munkaóra összesen	60		
Kontakt óra	28	Órára készülés 10	Házi feladat 0
Írásos tananyag	12	Zárthelyire készülés 10	Vizsgafelkészülés 0

10. Felelős tanszék	Vasúti Járművek és Járműrendszeranalízis Tanszék
11. Felelős oktató	Dr. Mándoki Péter
12. Oktatók	külső oktatók (MÁV-START Zrt.)

13. Előtanulmány	-
-------------------------	---

14. Előadás tematikája
<p>Az éjszakai személyszállító vonatok európai hálózatának, valamint annak fejlődésének megismerése, az éjszakai vasúti közlekedéssel kapcsolatos trendek ismerete. Nemzetközi vasútföldrajzi ismeretek. Az éjszakai forgalomban résztvevő speciális járművek – háló- és fekvőhelyes kocsik – jellemzőinek, sajátosságainak, valamint az utasellátási tevékenység és az éjszakai vonatok kapcsolatának megismerése (szolgáltatási szintek, foglalmi kategóriák, HACCP). A háló- és fekvőhelyes kocsik közlekedésével összefüggő alapvető szabályozások és előírások elsajátítása, a szolgáltatói szemlélet és az éjszakai vonatos kiszolgálás összefüggéseinek megismerése.</p>

15. Gyakorlat tematikája
<p>A résztvevők vasúti járműjavítási telephelyen megismerik a háló- és fekvőhelyes kocsik üzemeltetési és járműszerkezeti jellemzőit, utazószemélyzetként történő kezelésének módját. Ennek birtokában valós üzemi körülmények között, szolgálati beosztás szerint, felügyelet mellett, majd önállóan végzik az utaskísérői tevékenységet a MÁV-START Zrt. kijelölt járatain. Ennek keretében ellátják az utasellátás körébe tartozó feladatokat, beleértve az utasok fülkéinek előkészítését, az utasok fogadását, elhelyezését és ellátását, a rájuk bízott kocsi felügyeletét, a menetokmányok ellenőrzését, valamint a kapcsolódó adminisztratív és technológiai tevékenységeket.</p>

16. Labor tematikája
-

17. Tanulási eredmények
<p>a) tudás</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ismeri a Magyarországot érintő éjszakai vonatok hálózatát, a ki- és belépő határpontokat, az útvonalak főbb állomásait, a célállomásokat - Ismeri az éjszakai forgalomban részt vevő utasellátó célú kocsikat, ismeri a háló- és fekvőhelyes kocsik megkülönböztető jegyeit, az egyes kocsikban az utasok által érzékelhető lényegi eltéréseket (kialakítás, elhelyezés stb.) - Ismeri az éjszakai kocsikon nyújtott szolgáltatás tartalmát, az utaskísérői utaskiszolgálással és a kocsi üzemeltetésével kapcsolatos feladatait és az e tevékenységekre vonatkozó előírásokat (szolgálati szabályzat) - ismeri a háló- és fekvőhelyes kocsikra vonatkozó díjszabási előírásokat. <p>b) képesség</p> <ul style="list-style-type: none"> - Képes alkalmazni a megszerzett járműüzemeltetési és műszaki ismereteket (ágyak beállítása, fűtés, világítás kezelése stb.) - Képes a normál üzemi körülmények között és a rendkívüli helyzetekben szükséges az optimális cselekvésre, - Képes az utasokkal és a vonatkísérői személyzettel határozott, de udvarias, illetve szakmailag helytálló módon kommunikálni, az utazás során felmerülő szituációkat utasbarát módon, a szolgáltatói szemléletet tükrözően kezelni - Képes előírászerűen elvégezni a szükséges adminisztrációt. <p>c) attitűd</p> <ul style="list-style-type: none"> - Munkájában a vasúti közlekedés területére vonatkozó ismereteit komplexen és a szolgáltatói szempontok figyelembe vételével alkalmazza, - Munkavégzése során törekszik a szolgáltatás színvonalának növelésére <p>d) autonómia és felelősség</p> <ul style="list-style-type: none"> - Képes önállóan a háló- és fekvőhelyes kocsik utaskísérői feladatainak ellátására, - Felelősséget érez munkája eredménye, színvonala és a minőségi utaskiszolgálás iránt.

18. Követelmények, az osztályzat (aláírás) kialakításának módja
<p>A félév során 1 zárthelyi dolgozat megírása és egy szóbeli beszámoló kötelező. A félévközi jegy a két számonkérésre adott érdemjegyek alapján kerül megállapításra.</p>

19. Pótlási lehetőségek

A zárthelyi dolgozat és szóbeli beszámoló 1-1 alkalommal pótolhatók, új határidő kijelölésével.

20. Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom

MÁV-START Zrt. – Személyszállítási üzletszabályzat, Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR)
MÁV-START Zrt. – SCIC-NRT, SCIC-EWT, SCIC-NT díjszabások
MÁV-START Zrt. – Háló- és fekvőhelyes kocsi szolgálati szabályzat
MÁV Zrt. – E.101 utasítás