



BME Közlekedésmérnöki és Járműmérnöki
Kar

Specialista munkabalesetek és foglalkozási
megbetegedések kivizsgálása területén
Választható tárgy

TANTÁRGY ADATLAP ÉS TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

1. A tantárgy neve:

A prevenció humán tényezői

Human factors of prevention

2021.02.01.

2. Alapadatok:

Kód	Szemeszter	Követelmény	Kredit	Nyelv	Tárgyfélév
	2.	4+6+0/f	3	magyar	1/1

3. A tantárgyfelelős személy és szervezeti egység:

Név:	Beosztás:	Szervezeti egység, Int.:
Dr. Mészáros Ferenc	egyetemi docens	BME KJK MTK

4. A tantárgy előadója:

Név:	Beosztás:	Szervezeti egység, Int.:
Puskár Ildikó	óraadó tanár	BME KJK MTK

5. A tantárgy az alábbi témakörök ismeretére épít: -

6. Kötelező előtanulmányi rend: -

7. A tantárgy célkitűzése:

A tantárgy célja, a hallgatók munkakörükhöz kötődő kommunikációs, együttműködési és problémamegoldó kompetenciáinak fejlesztése. A hallgatók képessé válnak a munkavédelmi tevékenység során a hatékony és hatásos kommunikációra, információ gyűjtésre, feldolgozásra, kapcsolatteremtésre, kapcsolatépítésre, valamint a meghallgatási, meggyőzősi, kérdezősi, tárgyalási technikák alkalmazására normál és krízishelyzetekben.

8. A tantárgy jellege: Órarendben előírt kontaktórával rendelkező tanegység.

9. A tantárgy részletes tematikája:

Tematika	elmélet	gyakorlat
	óra	
Az emberi hibázás pszichológiai mechanizmusai a munkavégzés során.		1
A kivizsgáló szakember és a vizsgálatban érintettek személyiségének és aktuális állapotának szerepe a vizsgálat során.	1	
A sikeres kommunikáció feltételei és módszerei. Az észlelés kettősszűrő elmélete. Torzító hatások a kommunikáció, és az információ feldolgozása során.	1	2
A helyszínre érkezés pszichológiai tényezői, a meghallgatás folyamata: a beszélgetés struktúrája, aktív hallgatás, értő figyelem, befolyásoló tényezők, kérdezősi-tárgyalási technikák, a meghallgatás lezárásának pszichológiai tényezői.	2	1

Krizishelyzetek jellemzői, kríziskommunikáció, akut stressz állapot, személyes tragédiák kezelése.		2
--	--	---

10. A tantárgy oktatásának módja: előadás és gyakorlat

11. Tanulási eredmények:

A tantárgy sikeres teljesítésével elsajátítható kompetenciák:

Tudás

T.1.	Jártas a meghallgatási, kérdezői, tárgyalási technikákban és módszerekben.
T.2.	Felismeri, hogy saját- és az érintett személyek személyisége és aktuális állapota milyen szerepet játszanak a kivizsgálásban.
T.3.	Ismeri a helyszínelés lélektani hatásait.
T.4.	Ismeri a balesetek, egészségkárosodások pszichés tényezőit, személyiségre gyakorolt hatásait.

Képesség

K.1.	Képes a vizsgálati eredmények kommunikálására.
K.2.	Képes a kivizsgálások során a hatékony és hatásos kommunikációra, információ gyűjtésre, feldolgozásra, kapcsolatteremtésre, kapcsolatépítésre.
K.3.	Képes a kivizsgálás során a krízishelyzetek kezelésére és az érintettekkel a kapcsolat és a tartalmi kommunikáció fenntartására.

Attitűd

A.1.	Kommunikációs, együttműködési és problémamegoldó kompetenciáinak fejlesztésére törekszik.
A.2.	Humánus megközelítést alkalmaz és törekszik a tárgyilagosságra.
A.3.	Kivizsgálások és meghallgatások alatt törekszik az aktív hallgatás, értő figyelem tanúsítására, befolyásoló tényezők kerülésére.

Önállóság és felelősség

Ö.1.	Figyelemmel van kommunikációja hatásaira és következményeire.
Ö.2.	Figyelemmel van a munkabaleset, egészségkárosodás munkavállalókat érintő pszichés hatásaira.
Ö.3.	Tartózkodik a tényeket mellőző vélemény formálásától.
Ö.4.	Felelősséget vállal tevékenységéért.

12. Követelmények

- Részvétel legalább az órák 70%-án (ellenőrzés módja: jelenléti ív).
- **Gyakorlati feladat elkészítése:**

A megfogalmazott tanulási eredmények értékelése a tantárgy tudás, képesség, attitűd, valamint felelősség típusú kompetenciaelemeinek komplex értékelési módja, melynek megjelenési formája gyakorlati feladat. A gyakorlati feladat kötelező tartalmát, kiegészítő követelményeit, értékelési módját a tantárgy előadója határozza meg. A gyakorlati feladat

elfogadásának feltétele a megszerezhető pontok legalább 50%-ának elérése. A gyakorlati feladat beadási határideje a szorgalmi időszak utolsó napja.

Teljesítményértékelés neve (típus)	Jele	Értékelt tanulási eredmények
Gyakorlati feladat	GYF	T.1.-4., K.1-3., A.1., Ö.3.

A teljesítményértékelések részaránya a minősítésben:

Jele	Részarány
GYF	100%
Összesen	100%

13. Érdemjegy megállapítása:

Az elkészített gyakorlati feladat alapján a megszerezhető pontok legalább 50%-ának teljesítése.

14. Javítási és pótlási lehetőségek:

Gyakorlati feladat pótlása: beadható a pótlási időszak utolsó napján 12.00 óráig. A jelenléti követelmény nem pótolható.

15. Konzultációs lehetőségek:

Konzultációs időpontok előzetesen, e-mail-ben egyeztetve, e-mail cím: mtk@mail.bme.hu

16. Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom:

- Gábor Edina, Virág László: A balesetkivizsgálás kommunikációs és pszichológiai tényezői, ISBN 978-615-5460-18-0, Óbudai Egyetem, Budapest, 2014
- Bakó Tihamér: Verem mélyén, PSYCHO ART KIADÓ, 2004.
- Kővágó György, Barlai Róbert: Krízismenedzsment, kríziskommunikáció, Századvég Kiadó, 2004
- Dr. Hárdi István: A lélek egészségvédelme, A lelki egészségvédelem jelene és távlatai című könyve alapján, Springer Tudományos Kiadó Kft., 1992.
- Aronson: Társas lény, Akadémiai Kiadó, 2008.
- Pratkanis-Aronson: Rábeszélőgép, Ab Ovo, 2001
- Forgács József: A társas érintkezés pszichológiája, Kairosz Kiadó, 2007
- Hajduska Mariann: Krízislélektan, ELTE Eötvös Kiadó, 2010
- A BME KJK e-learning rendszeréből (<https://edu.kozlek.bme.hu/>) letölthető segédanyagok



17. A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka:

Kontakt óra	10
Félévközi készülés órákra	20
Gyakorlati feladat elkészítése	60
Összesen	90

18. A tantárgy tematikáját kidolgozta:

Név:	Beosztás:	Szervezeti egység, Int.:
Dr. H. Nagy Judit	ügyvivő szakértő	BME KJK MTK
Dr. Koch Mária	óraadó tanár	BME KJK MTK