



**Budapesti Műszaki és  
Gazdaságtudományi Egyetem  
Közlekedésmérnöki és Járműmérnöki Kar**

Lean folyamatfejlesztő specialista  
szakirányú továbbképzési szak Lean  
folyamatfejlesztő szakmérnök  
szakirányú továbbképzési szak  
Kötelező tárgy

TANTÁRGY ADATLAP ÉS TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK  
2023.09.01.

**1. A tárgy neve:**

**SZAKMAI KOMMUNIKÁCIÓ  
Professional communication**

**2. Alapadatok:**

Tantárgykód	Szemeszter	Féléves óraszám előadás+gyakorlat+labor/követelmény	Kredit	Nyelv	Tárgyfélév
<b>BMEKOMVSxxx</b>	1.	4+4+0/f	2	magyar	1/1

**3. A tantárgyfelelős személy és tanszék:**

Név:	Beosztás:	Szervezeti egység:
Dr. Bóna Krisztián	egyetemi docens	KJK Anyagmozgatási és Logisztikai Rendszerek Tanszék

**4. A tantárgy előadója:**

Név:	Beosztás:	Tanszék, Int.:
Uj Anikó	óraadó tanár	BME KJK MTK

**5. A tantárgy az alábbi témakörök ismeretére épít: -**

**6. Kötelező előtanulmányi rend:**

Erős követelmény (a tárgy kreditjét kötelező megszerezni a felvétel előtt)	-
Gyenge követelmény (az előkövetelmény tárgyból aláírással kell rendelkezzen a felvételhez)	-
Párhuzamos követelmény (a tárgy csak a másik tárgy egyidejű felvételével vagy előzetes teljesítése esetén vehető fel):	-



**7. A tantárgy célkitűzése:**

A tantárgy célja: A képzési cél megvalósítása érdekében a tantárgy olyan ismereteket nyújt a hallgatóknak, amelyek képessé teszik őket, hogy a megszerzett szakmai ismereteiket hatékonyabban érvényesíthessék a különböző módokon és szinteken megvalósuló kommunikáció során.

A hallgatók a kontaktórákon és az otthoni egyéni munka során a fenti témakörökben elsajátított ismeretek feldolgozásával mélyítik el szaktudásukat, és fejlesztik képességeiket.

**8. A tantárgy jellege:** Órarendben előírt kontaktórával rendelkező tanegység.

**9. A tantárgy részletes tematikája:**

Tematika	Elmélet	Gyakorlat
	óra	
Meggyőző kommunikáció <ul style="list-style-type: none"> <li>- A kommunikáció alapjai: a Shannon-Weaver kommunikációs modell, az eredményes kétirányú kommunikáció alapfeltételei</li> <li>- Kommunikációs stílusok a passzívtól az asszertíven át az agresszívig</li> <li>- A meggyőzés módszerei: befolyásolási módszerek, érvelési technikák (Cialdini alapján)</li> <li>- Meggyőző és érthető prezentáció: a lean folyamatfejlesztés projekt és az általa okozott változások bemutatása különböző célközönségeknek</li> </ul>	2	2
Változások kommunikálása, projektkommunikáció <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lean projektek a szervezetben, a projekt által okozott változások kommunikálása csoportos, szervezeti szinten: az elkötelezettségi görbe és az ehhez illeszkedő kommunikációs terv</li> <li>- Stakeholder Management: a változásokban érintettek és érdekelték feltérképezése, elvárások kezelése, bevonás és meggyőzés</li> <li>- Asszertív kommunikációs technikák, konfliktuskezelési alapismeretek a változások kommunikálásának támogatására</li> </ul>	2	2

**10. A tantárgy oktatásának módja:** előadás és gyakorlati feladatok feldolgozása.

**11. Tanulási eredmények:** *A tantárgy sikeres teljesítésével elsajátítható kompetenciák:*

T/ Tudás

T.1.	Ismeri és érti a kommunikáció működési mechanizmusait.
T.2.	Tisztában van a kommunikáció különböző lehetőségeivel és azok előnyeivel, korlátaival.
T.3.	Ismeri a különböző beszédhelyzeteket és azokra történő felkészülési módokat.
T.4.	Ismeri a különböző asszertív kommunikációs technikákat.
T.5.	Ismeri a különböző érvelési technikákat.
T.6.	Tisztában van a konfliktuskezelés alapjaival.
T.7.	Ismeri a konfliktuskezelés alapvető technikáit.

K/ Képesség

K.1.	Képes szakmai értékű előadásokat tartani.
K.2.	Képes a kommunikáció különböző színterein üzenete megformálására és saját véleményének megvédésére.
K.3.	Képes a célközönség számára érthető üzeneteket megfogalmazni.
K.4.	Képes a megfogalmazott üzeneteket hatásosan átadni a célközönségnek.
K.5.	Képes a meggyőzendő személyhez igazítani saját kommunikációs stílusát, érvelését.
K.6.	Képes a személyek közötti konfliktusok felismerésére és de-eszkálására.
K.7.	Képes a szakmai munkát, projektet támogató kommunikációs tervet elkészíteni.

A/ Attitűd

A.1.	Munkája során pozitív attitűdöt képvisel.
A.2.	Nyitott a szakmai innováció minden formája iránt, befogadó, de nem gondolkodás nélkül elfogadó az elméleti, gyakorlati és módszertani újításokkal szemben.
A.3.	Törekszik saját kifejezőmódjának, előadástechnikájának fejlesztésére.

Ö/ Önállóság és felelősség

Ö.1.	Gondolkodásában a rendszerelvű megközelítést alkalmazza.
Ö.2.	Önállóan végzi a feladatköréhez szükséges kommunikációs terv kidolgozását.
Ö.3.	Figyelemmel van a kommunikációja hatásaira és következményeire.

**12. Követelmények:**

A megfogalmazott tanulási eredmények értékelése összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat) alapján történik.

Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat): a tantárgy és tudás, képesség típusú kompetenciaelemeinek komplex, írásos értékelési módja beadandó dolgozat formájában. A dolgozat alapvetően a tananyag ismeretének szintjére, alkalmazásának képességére fókuszál és a kapcsolódó feladatok megoldásának képességét ellenőrzi. Az értékelés alapjául szolgáló tananyagrészt a tantárgy előadója határozza meg.

Teljesítményértékelés neve (típus)	Jele	Értékelt tanulási eredmények
Beadandó dolgozat	BD	T.1-5., K.2-4., K.7., A.1., Ö.1-2.

**13. A teljesítményértékelések részaránya a minősítésben:**

Jele	Részarány
BD	100%
Összesen	100%

**14. A tantárgy aláírásának feltétele: --****15. Érdemjegy megállapítása:**

Megszerzésének feltétele a TVSZ-ben előírt jelenléti és részvételi követelmények teljesítésén túl, az összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat) alapján, legalább a megszerzhető pontok 50%-ának teljesítésével, a kerekítés általános szabályait betartva.

**16. Javítási és pótlási lehetőségek:**

Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat): beadandó dolgozat pótlása a pótlási időszak végéig.

**17. Konzultációs lehetőségek:**

Konzultációs időpontok előzetesen, e-mail-ben egyeztetve, e-mail cím: [lean@kjk.bme.hu](mailto:lean@kjk.bme.hu)

**18. Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom:**

Tananyag: A moodle rendszerben a tantárgyhoz feltöltött órai tananyag és segédanyagok

További felhasználható irodalom:

- John C. Maxwell: A kapcsolatteremtés művészete - Amit a legjobbak másképp csinálnak. Bagolyvár Trade Kft., 2020
- Friedemann Schulz von Thun: A kommunikáció zavarai és feloldásuk - Általános kommunikációpszichológia. Háttér Kiadó Kft., 2019
- Sue Bishop: Asszertivitás. Manager Könyvkiadó és Könyvkereskedő Kft., 2008
- Dr. Németh Zoltán: Előadok, tehát vagyok - avagy a látható ember. DrPrezi Tanácsadó Kft., 2018
- Robert B. Cialdini: Hatás - A befolyásolás pszichológiája. HVG Könyvek kiadó, 2009
- Robert B. Cialdini - Noah J. Goldstein - Steve J. Martin: Igen! - Hogyan legyél magabiztosabb, győzz meg másokat és szerezz barátokat? HVG Könyvek kiadó, 2019
- Bagdy Emőke - Beata Bishop - Bőjte Csaba - Rambala Éva: Hidak egymáshoz - Empátia, kommunikáció, konfliktuskezelés. Kulcslyuk Kiadó Kft., 2011

**19. A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka:**

Kontakt óra	8
Félévközi készülés órákra	0
Felkészülés, a dolgozat elkészítése	52
<b>Összesen</b>	<b>60</b>

**20. A tantárgy tematikáját kidolgozta:**

Név:	Beosztás:	Tanszék, Int.:
Uj Anikó	óraadó tanár	BME KJK MTK